الشروط والأحكام الرئيسية للعروض الترويجية من Ziina

("الشروط والأحكام الرئيسية")

تسري هذه الشروط والأحكام الرئيسية على أي فرد أو كيان ("المشارك المحتمل") مؤهل للمشاركة في العروض الترويجية التي تقدمها Ziina Payment LLC ("Ziina")، على النحو الموضح بمزيد من التفصيل في كل ملحق معمول به ("العرض الترويجي").

أولاً الغرض من الشروط والأحكام الرئيسية

تحدد هذه الشروط والأحكام الرئيسية الشروط العامة التي تحكم جميع العروض الترويجية التي تقدمها Ziina للمشاركين المحتملين، بمن فيهم العملاء المحتملون والجدد والحاليون. ويتضمن كل عرض ترويجي شروطاً خاصة تُحدَّد في ملحق مستقل لهذه الشروط والأحكام الرئيسية ("الملحق")، ويُعد جزءاً منها.

في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام الرئيسية والشروط والأحكام العامة لـ Ziina، تسود الشروط والأحكام العامة لـ Ziina، ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام الرئيسية أو الملحق المعني.

ثانياً مدة سريان الشروط والأحكام الرئيسية

تسري هذه الشروط والأحكام الرئيسية اعتباراً من تاريخ نشرها وتظل سارية إلى أن تسحبها Ziina. ويكون كل عرض ترويجي خاضع لهذه الشروط والأحكام الرئيسية سارياً للمدة المحددة في الملحق الخاص به.

ثالثاً تعديل الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز لـ Ziina، وفقاً لتقديرها المطلق وفي أي وقت، تعديل أي عرض ترويجي أو تعليقه أو إنهاؤه، أو تعديل هذه الشروط والأحكام الرئيسية أو تعليقها أو إنهاؤها. وتسري أي تغييرات اعتباراً من نشرها على الموقع https://ziina.com.

رابعاً قبول العروض الترويجية

ما لم يحدد الملحق طريقة مختلفة للقبول، يُعد المشارك المحتمل قد قبل هذه الشروط والأحكام الرئيسية وشروط العرض الترويجي المعني ووافق على الالتزام بها بمجرد قيامه بالإجراء الذي يُفعّل العرض الترويجي (مثل تقديم إحالة في إطار برنامج إحالة).

خامساً الأحكام العامة للعروض الترويجية

ما لم يُنص على خلاف ذلك في الملحق المعني:

أ. ليس للعروض الترويجية قيمة نقدية، وهي غير قابلة للتحويل ولا للاسترداد نقداً.

ب. لا يجوز الجمع بين العروض الترويجية وأي عروض أخرى ما لم تأذن Ziina بذلك صراحةً وكتابةً.

ج. تسري الشروط والأحكام العامة لـ Ziina على جميع الحسابات والمعاملات، إلا بالقدر المعدَّل صراحةً بموجب هذه الشروط والأحكام الرئيسية أو الملحق المعني.

د. لا تتحمل Ziina المسؤولية عن الأخطاء الفنية أو حالات التأخير أو الإخفاق في التسجيل أو المعالجة أو إدارة العروض الترويجية.

هـ. يجوز لـ Ziina حجب العرض الترويجي أو إلغاؤه، أو تعليق الحساب، في حال الاشتباه في وجود احتيال أو إساءة استخدام أو مخالفة لهذه الشروط والأحكام الرئيسية أو للشروط والأحكام العامة لـ Ziina.

و. يقر كل مشارك محتمل ويضمن، بمشاركته، استيفاءه لمعايير الأهلية المحددة في الملحق ذي الصلة.

ز. تُستخدم البيانات الشخصية التي تُجمع فيما يتعلق بأي عرض ترويجي لغرض إدارة العرض الترويجي فقط، وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ Ziina.

ح. يجوز لـ Ziina إبطال العرض الترويجي أو تعليقه أو إلغاؤه أو تعديله متى كان ذلك ضرورياً لأسباب قانونية أو تنظيمية أو تشغيلية.

ط. إلى الحد الذي يسمح به القانون، تُخلي Ziina مسؤوليتها عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية، أو أي خسارة أو إصابة أو وفاة تتعلق بالمشاركة في عرض ترويجي.

ي. إذا تبيّن أن أي حكم من أحكام هذه الشروط والأحكام الرئيسية باطل أو غير قابل للتنفيذ، تظل بقية الأحكام سارية ونافذة بالكامل. ولا يُعد تنازل Ziina عن أي مخالفة تنازلاً عن أي مخالفة لاحقة.

ك. في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام الرئيسية والمواد الترويجية، تسود هذه الشروط والأحكام الرئيسية. وفي حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام الرئيسية والشروط والأحكام العامة لـ Ziina، تسود الأخيرة ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام الرئيسية.

سادساً القانون الواجب التطبيق وتسوية النزاعات

تخضع هذه الشروط والأحكام الرئيسية لقوانين إمارة دبي. وتُسوّى أي نزاعات تنشأ بموجب هذه الشروط والأحكام الرئيسية أو فيما يتعلق بها ودياً من خلال مفاوضات بحسن نية. وإذا لم تُسوَّ خلال عشرة (10) أيام، تُحال النزاعات إلى الاختصاص الحصري لمحاكم دبي.

سابعاً معلومات التواصل

تُقدَّم هذه الشروط والأحكام الرئيسية والعروض الترويجية من قِبل Ziina Payment LLC. لأي استفسارات بشأن هذه الشروط والأحكام الرئيسية أو العروض الترويجية أو معالجة البيانات الشخصية، يرجى التواصل معنا عبر: support@ziina.com.

الملحق الأول

عرض Ziina الترويجي لمستخدمي الأعمال الجدد

("عرض العملاء الجدد")

تسري هذه الشروط والأحكام الترويجية ("شروط وأحكام عرض العملاء الجدد") على العملاء المؤهلين الذين يُكملون بنجاح عملية التسجيل لدى Ziina Payment, LLC ("Ziina")، وفقاً للشروط المبيّنة أدناه. يرجى قراءتها بعناية.

أولاً عرض العملاء الجدد

تمنح Ziina كل عميل مؤهل يُكمل عملية التسجيل عبر تطبيق Ziina إعفاءً من رسوم Ziina (المدرجة على الرابط https://ziina.com/fees) على حساب الأعمال الخاص به، وذلك حتى حجم معاملات قدره 1,000.00 درهم إماراتي (ألف درهم) ("إعفاء العملاء الجدد").

وللتوضيح، يسري إعفاء العملاء الجدد حصرياً على أول 1,000.00 درهم إماراتي من حجم المعاملات، سواء في معاملة واحدة أو بشكل تراكمي، يعالجها العميل المؤهل خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من إكمال التسجيل بنجاح عبر تطبيق Ziina. ويمكن بلوغ حجم المعاملات هذا من خلال معاملة واحدة أو أكثر.

ثانياً معايير الأهلية

لكي يُعد العميل "عميلاً مؤهلاً" بموجب عرض العملاء الجدد، يجب عليه:

أ. أن يكون قد أكمل بنجاح عملية التسجيل عبر تطبيق Ziina للهاتف المحمول ("تطبيق Ziina") للحصول على حساب مستخدم أعمال؛

ب. أن يكون مسجلاً بحساب مستخدم أعمال نشط لدى Ziina، وفق التعريف الوارد في الشروط والأحكام الخاصة بـ Ziina (https://ziina.com/terms)؛ و

ج. ألا يكون موقوفاً أو محظوراً أو مقيداً من استخدام حسابه.

ثالثاً استثناءات العرض

يتاح عرض العملاء الجدد فقط لمستخدمي الأعمال الذين لديهم حساب مستخدم أعمال. ولا يتاح للمستخدمين الأفراد أو لأي فئات أخرى من أصحاب الحسابات.

رابعاً مدة العرض

يسري عرض العملاء الجدد اعتباراً من تاريخ نشره ويظل سارياً لمدة ثلاثين (30) يوماً تقويمياً ("المدة الأولية").

ما لم تنص Ziina على خلاف ذلك، يتجدد عرض العملاء الجدد تلقائياً لفترات متتالية مدة كل منها ثلاثون (30) يوماً تقويمياً ("مدة التجديد")، إلى أن تقرر Ziina إنهاء عرض العملاء الجدد أو تعديله، وفي هذه الحالة تُزال شروط وأحكام عرض العملاء الجدد من صفحة الموقع المعنية.

خامساً تعديل العرض

تحتفظ Ziina بالحق في تعديل عرض العملاء الجدد أو تعليقه أو إنهائه، كلياً أو جزئياً، في أي وقت ووفقاً لتقديرها المطلق. ويسري أي تعديل من هذا القبيل اعتباراً من نشر شروط وأحكام عرض العملاء الجدد المعدَّلة على الموقع https://ziina.com.

سادساً قبول شروط وأحكام عرض العملاء الجدد

بإكمال التسجيل عبر تطبيق Ziina وفق ما هو موضح في عرض العملاء الجدد، يُعد العميل المؤهل قد قبل شروط وأحكام عرض العملاء الجدد هذه ووافق على الالتزام بها.

سابعاً أحكام متفرقة

أ. يُمنح إعفاء العملاء الجدد لكل عميل مؤهل وهو غير تراكمي. ويظل إعفاء العملاء الجدد سارياً لمدة ثلاثين (30) يوماً تقويمياً من تاريخ منحه.

ب. ليس لإعفاءات العملاء الجدد قيمة نقدية، وهي غير قابلة للتحويل ولا للاسترداد نقداً.

ج. لا يجوز استخدام إعفاءات العملاء الجدد مع أي عروض ترويجية أو عروض أخرى ما لم توافق Ziina على ذلك صراحةً وكتابةً.

د. تسري الشروط والأحكام الخاصة بـ Ziina على جميع حسابات Ziina ومعاملاتها، إلا بالقدر الذي تعدّله شروط وأحكام عرض العملاء الجدد هذه فيما يتعلق بإعفاءات العملاء الجدد.

هـ. لا تتحمل Ziina أي مسؤولية عن المعلومات غير الدقيقة أو غير المكتملة أو غير المحدَّثة التي يقدمها العميل المؤهل، أو عن عدم إكمال العميل المؤهل لعملية التسجيل أو عدم التزامه بالشروط والأحكام الخاصة بـ Ziina.

و. لا تتحمل Ziina المسؤولية عن عدم تمكّن العميل المؤهل من معالجة أي معاملة، كلياً أو جزئياً، لأي سبب كان.

ز. لا تتحمل Ziina أي مسؤولية عن الأعطال الفنية أو أعطال الشبكة أو الأخطاء في التسجيل أو في معالجة المعاملات أو أي مشكلات فنية أو إدارية أخرى قد تنشأ فيما يتعلق بعرض العملاء الجدد.

ح. تحتفظ Ziina بالحق في رفض أي إعفاء للعملاء الجدد أو إلغائه، أو تعليق أي حساب، في حال الاشتباه في وجود احتيال أو إساءة استخدام أو مخالفة لشروط وأحكام عرض العملاء الجدد هذه أو للشروط والأحكام الخاصة بـ Ziina.

ط. يقر كل عميل مؤهل ويضمن، بمشاركته في عرض العملاء الجدد، استيفاءه لمعايير الأهلية.

ي. تُعالج أي بيانات شخصية مقدمة فيما يتعلق بهذا العرض لغرض إدارة عرض العملاء الجدد فقط، ووفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ Ziina (https://www.ziina.com/privacy).

ك. تحتفظ Ziina بالحق في إبطال شروط وأحكام عرض العملاء الجدد هذه أو تعليقها أو إلغائها أو تعديلها، كلياً أو جزئياً، متى اقتضت ذلك أسباب تشغيلية أو قانونية أو تنظيمية.

ل. إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل Ziina المسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية، أو عن أي خسارة أو إصابة أو وفاة تنشأ عن المشاركة في هذا العرض أو تتعلق بها.

م. إذا تبيّن أن أي حكم من أحكام شروط وأحكام عرض العملاء الجدد هذه باطل أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، تظل بقية الأحكام سارية ونافذة بالكامل. ولا يُعد تنازل Ziina عن أي مخالفة أو إخلال تنازلاً عن أي مخالفة أو إخلال لاحق.

ن. في حال وجود تعارض بين شروط وأحكام عرض العملاء الجدد هذه وأي مواد تسويقية أو ترويجية، تسود شروط وأحكام عرض العملاء الجدد هذه. وفي حال وجود تعارض بين شروط وأحكام عرض العملاء الجدد هذه والشروط والأحكام الرئيسية (ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك في هذه الشروط)، تسود الشروط والأحكام الرئيسية.

الملحق الثاني

الفترة التجريبية المجانية لـ Ziina Violet

("عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet")

تسري هذه الشروط والأحكام الترويجية ("شروط وأحكام عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet") على المستخدمين المؤهلين الذين يشاركون في عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Ziina Violet المقدَّم من Ziina Payment LLC ("Ziina")، على النحو المبيّن أدناه.

تُعد شروط وأحكام عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet هذه ملحقاً للشروط والأحكام الرئيسية للعروض الترويجية من Ziina، ويجب قراءتها جنباً إلى جنب معها ومع الشروط والأحكام العامة لـ Ziina وسياسة الخصوصية الخاصة بـ Ziina وأي شروط معمول بها خاصة بمنتج Violet.

أولاً عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet

يجوز لـ Ziina أن تتيح للمستخدمين المؤهلين الاستفادة من فترة تجريبية مجانية لـ Ziina Violet لدورة فوترة شهرية واحدة، ما لم يُنص على خلاف ذلك في الرسالة الخاصة بالحملة المعنية.

خلال الفترة التجريبية المجانية، يحصل المستخدمون المؤهلون على مزايا Violet المتاحة ضمن اشتراك Violet المدفوع، مع مراعاة شروط وأحكام عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet هذه والشروط المعمول بها لدى Ziina.

يجوز تقديم العرض تحت اسم "الفترة التجريبية المجانية لـ Violet" أو تحت اسم آخر خاص بالحملة، بما في ذلك عند تقديم العرض بالتعاون مع شريك.

ثانياً فترة العرض

يكون لكل حملة من حملات عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet تاريخ بدء وتاريخ انتهاء وحد أقصى لعدد مرات الاستفادة و/أو شروط أخرى خاصة بالحملة، وفق ما تُبلغ به Ziina.

ما لم يُنص على خلاف ذلك، تستمر الحملة حتى وقوع أيٍّ مما يلي أولاً:

أ. حلول تاريخ انتهاء الحملة المحدد؛

ب. بلوغ الحد الأقصى لعدد مرات الاستفادة المحدد للحملة؛ أو

ج. قيام Ziina بإنهاء الحملة أو تعليقها أو سحبها وفقاً لشروط وأحكام عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet هذه.

تحتفظ Ziina بالحق في إنهاء أي حملة من حملات عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet أو إيقافها مؤقتاً أو تعديلها أو سحبها في أي وقت، بما في ذلك في حال اشتباه Ziina في وجود احتيال أو سوء استخدام أو إساءة استخدام أو خطأ فني أو مخاوف تنظيمية أو مخالفة للشروط المعمول بها لدى Ziina.

ثالثاً معايير الأهلية

للمشاركة في عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet، يجب أن يستوفي المستخدم معايير الأهلية التي تُبلغ بها Ziina للحملة المعنية.

عند الإطلاق، قد يُتاح عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet لفئة مستهدفة من مستخدمي Ziina الحاليين. ويجوز لـ Ziina لاحقاً إتاحة العرض للمستخدمين الجدد أو الحاليين أو كليهما، بحسب الحملة المعنية.

ما لم تؤكد Ziina خلاف ذلك، لا يحق للمستخدمين التاليين الاستفادة من عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet:

أ. المشتركون الحاليون في Violet؛

ب. المستخدمون الذين تكون حساباتهم لدى Ziina معلقة أو مقيدة أو محظورة أو ممنوعة أو مغلقة؛

ج. المستخدمون الذين استفادوا بالفعل من فترة تجريبية مجانية لـ Violet خلال الاثني عشر (12) شهراً السابقة، محسوبةً من تاريخ انتهاء آخر فترة تجريبية مجانية لـ Violet استفادوا منها؛

د. المستخدمون الذين لا يستوفون متطلبات Ziina المتعلقة بالتسجيل أو الحساب أو الامتثال أو الدفع أو الأهلية؛ و

هـ. أي مستخدم تقرر Ziina، بناءً على أسباب معقولة، عدم أهليته بسبب الاحتيال أو سوء الاستخدام أو إساءة الاستخدام أو مخالفة الشروط المعمول بها لدى Ziina.

وللتوضيح، يجوز أن يكون المستخدم الذي انتهت فترته التجريبية المجانية السابقة لـ Violet قبل أكثر من اثني عشر (12) شهراً من تاريخ التحقق من الأهلية للحملة المعنية مؤهلاً لفترة تجريبية مجانية أخرى، شريطة استيفائه لجميع معايير الأهلية الأخرى للحملة.

يجوز لـ Ziina تحديد الأهلية بناءً على المعلومات المتاحة لها، بما في ذلك حالة الحساب وحالة المستخدم وسجل الفترات التجريبية السابقة وحالة الإدراج في قائمة المسموح لهم بالمشاركة في الحملة ورقم الهاتف ومعرّف الحساب وحالة الاشتراك أو أي معايير أخرى ذات صلة بالحملة.

رابعاً ميزة الفترة التجريبية

يحصل المستخدمون المؤهلون الذين يُفعّلون عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet بنجاح على إمكانية الاستفادة من Ziina Violet لدورة فوترة شهرية واحدة دون أي رسوم.

تبدأ الفترة التجريبية بمجرد قيام المستخدم بتفعيلها عبر اختيار زر "ابدأ فترتك التجريبية المجانية" ("Start your free trial") والتصريح باستخدام وسيلة الدفع التي اختارها عند إتمام إجراءات الدفع.

ما لم تنص Ziina على خلاف ذلك، تقتصر الفترة التجريبية المجانية على دورة فوترة شهرية واحدة. ويجوز لـ Ziina، وفقاً لتقديرها، تقديم فترات تجريبية مختلفة أو مزايا خاصة بالحملات في حملات مستقبلية.

ليس لعرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet قيمة نقدية، وهو غير قابل للتحويل، ولا يمكن استبداله بنقد أو رصيد أو أي ميزة أخرى.

خامساً التفعيل ووسيلة الدفع

لتفعيل عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet، يجب على المستخدم إكمال خطوات الدفع المعمول بها والتصريح باستخدام وسيلة الدفع التي اختارها.

لا تُفرض أي رسوم خلال الفترة التجريبية المجانية. غير أنه بتفعيل الفترة التجريبية المجانية، يقر المستخدم ويوافق على أنه قد يتم الخصم تلقائياً من وسيلة الدفع التي اختارها عند نهاية الفترة التجريبية، ما لم يُلغِ الاشتراك قبل انتهاء الفترة التجريبية.

باختيار "ابدأ فترتك التجريبية المجانية"، يفوّض المستخدم Ziina صراحةً بتحويل الفترة التجريبية المجانية إلى اشتراك Violet مدفوع عند نهاية الفترة التجريبية، ما لم يُلغَ الاشتراك قبل تاريخ انتهاء الفترة التجريبية.

سادساً التجديد التلقائي والرسوم بعد الفترة التجريبية

عند نهاية الفترة التجريبية المجانية، يتحول اشتراك المستخدم في Violet تلقائياً إلى اشتراك Violet مدفوع ما لم يُلغَ قبل تاريخ انتهاء الفترة التجريبية.

إذا اختار المستخدم الفوترة الشهرية، يُفرض عليه مبلغ 100 درهم إماراتي شهرياً في تاريخ انتهاء الفترة التجريبية، ما لم يُلغِ الاشتراك قبل تاريخ انتهاء الفترة التجريبية.

إذا اختار المستخدم الفوترة السنوية، يُفرض عليه مبلغ 996 درهماً إماراتياً سنوياً في تاريخ انتهاء الفترة التجريبية، ما لم يُلغِ الاشتراك قبل تاريخ انتهاء الفترة التجريبية.

تُرسل Ziina إشعاراً إلى المستخدمين قبل فرض الرسوم. ففي حالة الفوترة الشهرية، تُرسل Ziina إشعاراً مسبقاً قبل يوم واحد (1) من تاريخ انتهاء الفترة التجريبية. وفي حالة الفوترة السنوية، تُرسل Ziina إشعاراً مسبقاً قبل ثلاثين (30) يوماً من تاريخ فرض الرسوم، أو في أقرب وقت ممكن بشكل معقول إذا انتقل المستخدم إلى الفوترة السنوية خلال الفترة التجريبية.

يُعرض على المستخدم أو يُبلَّغ بمبلغ الرسوم المعمول بها وتاريخ فرضها ومعلومات الإلغاء قبل الفترة التجريبية أو خلالها.

سابعاً الإلغاء

يجوز للمستخدمين إلغاء الفترة التجريبية المجانية لـ Violet في أي وقت قبل تاريخ انتهاء الفترة التجريبية.

إذا ألغى المستخدم خلال الفترة التجريبية المجانية:

أ. لا تُفرض أي رسوم عن الفترة التجريبية؛

ب. يستمر المستخدم في الاستفادة من مزايا Violet حتى نهاية الفترة التجريبية؛ و

ج. يُنقل المستخدم إلى باقة Lite عند نهاية الفترة التجريبية.

يتحمل المستخدمون مسؤولية الإلغاء قبل تاريخ انتهاء الفترة التجريبية إذا كانوا لا يرغبون في الاستمرار في اشتراك Violet مدفوع.

ثامناً المبالغ المستردة وفترة السماح للباقة السنوية

إذا تحوّل المستخدم إلى اشتراك Violet شهري مدفوع بعد الفترة التجريبية المجانية، فلا يحق له استرداد أي مبلغ ولا تسري عليه أي فترة سماح، ما لم توافق Ziina على ذلك صراحةً.

إذا تحوّل المستخدم إلى اشتراك Violet سنوي مدفوع بعد الفترة التجريبية المجانية وألغاه خلال سبعة (7) أيام من تاريخ أول خصم سنوي، يجوز له الحصول على استرداد تناسبي، بحيث يُحتسب عليه رسم شهر واحد من Violet ويُرد إليه المبلغ المتبقي.

تسري فترة السماح البالغة سبعة (7) أيام فقط على حالات التحوّل إلى الباقة السنوية، وتبدأ من تاريخ فوترة المستخدم بعد انتهاء الفترة التجريبية.

تاسعاً الحدود القصوى للحملات وتوافرها

قد يخضع عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet لحدود قصوى وقيود ومدد صلاحية وشروط توافر خاصة بكل حملة.

عند بلوغ الحد الأقصى للحملة، قد لا يعود العرض متاحاً، حتى وإن كان المستخدم قد تلقى المواد الترويجية أو اطلع عليها.

لا تضمن Ziina استمرار إتاحة عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet لأي مستخدم ما لم يُفعّل المستخدم الفترة التجريبية بنجاح وفقاً لشروط وأحكام عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet هذه.

عاشراً سوء الاستخدام والاحتيال وإلغاء الاستفادة

تحتفظ Ziina بالحق في رفض الاستفادة من عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet أو سحبها أو تعليقها أو إلغائها في حال اشتباهها، بناءً على أسباب معقولة، في وجود احتيال أو سوء استخدام أو إساءة استخدام أو تلاعب فني أو ازدواجية في الأهلية أو مخالفة لشروط وأحكام عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet هذه أو للشروط والأحكام العامة لـ Ziina أو لشروط وأحكام Violet، أو أي استخدام غير سليم آخر للعرض.

ويجوز لـ Ziina أيضاً تعليق العرض أو إنهاؤه لأسباب قانونية أو تنظيمية أو تشغيلية أو فنية أو لأسباب تتعلق بإدارة المخاطر.

حادي عشر البيانات الشخصية

يجوز لـ Ziina جمع البيانات الشخصية ومعالجتها فيما يتعلق بعرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet، بما في ذلك رقم الهاتف ومعلومات الحساب ومعلومات الحملة وحالة الاشتراك وحالة الفترة التجريبية والمعلومات المتعلقة بالدفع.

وتُعالج هذه البيانات الشخصية لأغراض إدارة العرض وتحديد الأهلية وتفعيل الفترة التجريبية وإدارة فوترة الاشتراك وإرسال الرسائل ذات الصلة إلى العملاء والامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية لـ Ziina، وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ Ziina.

ثاني عشر التعارض

في حال وجود تعارض بين شروط وأحكام عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet هذه وأي مواد تسويقية أو ترويجية، تسود شروط وأحكام عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet هذه.

في حال وجود تعارض بين شروط وأحكام عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet هذه والشروط والأحكام الرئيسية للعروض الترويجية، تسود الشروط والأحكام الرئيسية للعروض الترويجية ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك في شروط وأحكام عرض الفترة التجريبية المجانية لـ Violet هذه.

الملحق الثالث

عرض الإحالة الشخصية من Ziina

("عرض الإحالة")

تسري هذه الشروط والأحكام الترويجية ("شروط وأحكام عرض الإحالة") على المستخدمين المؤهلين المشاركين في حملات الإحالة التي تقدمها Ziina ("Ziina Payment L.L.C.").

تُعد هذه الشروط جزءاً من الشروط والأحكام الرئيسية للعروض الترويجية من Ziina والشروط والأحكام العامة وسياسة الخصوصية، ويجب قراءتها جنباً إلى جنب معها.

أولاً نظرة عامة على العرض

يجوز لـ Ziina أن تتيح لأصحاب الحسابات الشخصية المؤهلين فرصة الحصول على مكافآت مقابل إحالة عملاء جدد إلى Ziina ("عرض الإحالة").

يجوز لـ Ziina تنظيم حملات إحالة متعددة بمتطلبات أهلية ومكافآت وشروط تفعيل مختلفة. ويُبلَّغ المشاركون المؤهلون بالشروط الخاصة بكل حملة عبر القنوات المعتمدة لدى Ziina.

ثانياً معايير الأهلية

للمشاركة في عرض الإحالة:

أ. يجب أن يكون العميل المُحيل ("المُحيل") صاحب حساب شخصي نشط لدى Ziina، وأن يكون قد اختير كمؤهل لحملة الإحالة المعنية.

ب. تقتصر المشاركة على العملاء الذين تختارهم Ziina لحملة معينة. ولا يكون جميع أصحاب الحسابات الشخصية لدى Ziina بالضرورة مؤهلين للمشاركة.

ج. يجب أن يكون العميل المُحال ("المدعو") عميلاً جديداً لدى Ziina لم يسبق له امتلاك حساب لدى Ziina، وأن يستوفي المتطلبات المعمول بها لفتح حساب شخصي لدى Ziina.

د. يجب على المدعو التسجيل باستخدام رابط الإحالة الفريد الخاص بالمُحيل، وإكمال متطلبات التسجيل والتحقق لدى Ziina بنجاح.

هـ. يجب على كل من المُحيل والمدعو الالتزام بالشروط والأحكام المعمول بها لدى Ziina وبأي متطلبات أهلية إضافية يُبلَّغ بها للحملة المعنية.

ثالثاً مكافآت الإحالة ومتطلبات التفعيل

أ. يجوز أن يحصل المُحيلون المؤهلون على مكافأة عن كل إحالة ناجحة، وفقاً لمتطلبات الحملة المعنية.

ب. قد تختلف قيمة المكافأة ونوعها والحدود المطبقة عليها وأي شروط إضافية بين حملات الإحالة وفئات العملاء المؤهلين. ويُبلَّغ المشاركون المؤهلون بهذه التفاصيل قبل مشاركتهم.

ج. لا تُعد الإحالة ناجحة إلا عندما يكون المدعو قد سجّل باستخدام رابط الإحالة المعني، وأكمل إجراءات التحقق المطلوبة من الحساب، واستوفى أي متطلبات تفعيل إضافية محددة للحملة.

د. قد تشمل متطلبات التفعيل الإضافية إجراء معاملات مؤهلة أو أنشطة مؤهلة أخرى خلال فترة الحملة المحددة.

هـ. في حال اشتراط إجراء معاملات مؤهلة، لا تُحتسب ضمن متطلبات الإحالة إلا المعاملات الصحيحة والمكتملة بنجاح. ويجب تسوية المعاملات التي تتطلب تسوية بنجاح قبل أن تصبح المكافأة مستحقة الدفع.

و. ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك لحملة معينة، تُمنح المكافآت للمُحيل فقط. ولا يحصل المدعوون على مكافأة إحالة مستقلة.

رابعاً آلية الإحالة وفترة الحملة

أ. يكون لكل عرض إحالة تاريخ بدء وتاريخ انتهاء محددان، يُبلَّغ بهما المشاركون المؤهلون.

ب. ما لم يُنص على خلاف ذلك في رسالة الحملة المعنية، تستمر حملات الإحالة لمدة أربعة عشر (14) يوماً يجوز خلالها للمُحيلين المؤهلين دعوة عملاء جدد، تليها فترة سبعة (7) أيام يستكمل خلالها المدعوون أي متطلبات تفعيل متبقية.

ج. يجب على المُحيلين مشاركة رابط الإحالة الفريد الخاص بهم مع المدعو المقصود. وقد لا تكون الإحالات التي تتم دون استخدام رابط الإحالة المعني مؤهلة للحصول على مكافأة.

د. يجب على المدعوين إكمال جميع خطوات التسجيل والتحقق والتفعيل المطلوبة ضمن المواعيد النهائية المحددة للحملة حتى تُعد الإحالة ناجحة.

هـ. لا تكون الإحالات أو الأنشطة المؤهلة التي تتم خارج فترة الحملة المعنية أو بعد الموعد النهائي للتفعيل مؤهلة للحصول على مكافأة.

خامساً إضافة المكافآت

أ. تصبح مكافآت الإحالة مستحقة الدفع بمجرد استيفاء جميع متطلبات الإحالة والتفعيل المعمول بها بنجاح والتحقق منها من قِبل Ziina.

ب. تُعالج المكافآت المستحقة بشكل يومي بصفة عامة. وفي حال تطلّبت المعاملة المؤهلة تسوية، قد تُضاف المكافأة بعد بضعة أيام عمل من استيفاء متطلبات التفعيل (عادةً ما بين يومين (2) وثلاثة (3) أيام عمل)، مع مراعاة أي متطلبات للتحقق أو المعالجة.

ج. تُضاف المكافآت إلى حساب المُحيل المؤهل لدى Ziina، ويجوز استخدامها وفقاً لشروط الحساب والمحفظة المعمول بها لدى Ziina.

د. يجوز لـ Ziina حجب دفع المكافأة إذا كانت الإحالة المعنية أو المعاملة المؤهلة لا تزال معلقة أو غير مسوّاة أو خاضعة للتحقق.

سادساً الاستثناءات والقيود

أ. لا يُسمح بالإحالة الذاتية أو الحسابات المكررة أو الإحالات الاحتيالية أو أي محاولات للتلاعب بعرض الإحالة.

ب. يجوز استبعاد المعاملات التي يموّلها المُحيل، بشكل مباشر أو غير مباشر، بغرض استيفاء متطلبات التفعيل الخاصة بالمدعو، من التأهل للحصول على مكافأة.

ج. لا تُحتسب ضمن متطلبات التفعيل المعمول بها المعاملات الملغاة أو التي رُدّت مبالغها أو المعكوسة أو الاحتيالية أو غير الصحيحة بأي شكل آخر.

د. يجوز لـ Ziina وضع قيود خاصة بكل حملة، بما في ذلك حدود لعدد الإحالات المؤهلة أو إجمالي المكافآت المتاحة. ويُبلَّغ بأي قيود من هذا القبيل ضمن شروط الحملة المعنية.

سابعاً تعديل العرض والشروط الإضافية

أ. يجوز لـ Ziina تعديل عرض الإحالة أو تعليقه أو إنهاؤه، بما في ذلك عند استنفاد ميزانية الحملة أو عند ظهور مخاوف تتعلق بالاحتيال أو سوء الاستخدام أو غيرها من المخاوف التشغيلية، وذلك مع مراعاة القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

ب. يُبلَّغ بأي تغييرات على شروط الحملة عبر القنوات المعتمدة لدى Ziina، وتسري بأثر مستقبلي، ما لم يقتضِ القانون المعمول به خلاف ذلك.

ج. يجوز لـ Ziina حجب المكافآت أو إلغاؤها أو استردادها إذا تبيّن لاحقاً أن الإحالة غير مؤهلة أو احتيالية أو مخالفة بأي شكل آخر للشروط الترويجية المعمول بها.

د. تظل المكافآت المكتسبة بشكل صحيح قبل تعديل الحملة أو إنهائها خاضعة للشروط المعمول بها وقت الإحالة المؤهلة، باستثناء حالات الاحتيال أو سوء الاستخدام أو عكس المعاملة أو غيرها من الحالات المسموح بها بموجب الشروط المعمول بها لدى Ziina.

هـ. تخضع المشاركة في عرض الإحالة للشروط والأحكام الرئيسية للعروض الترويجية من Ziina وللشروط والأحكام العامة.

الملحق الرابع

عرض الاسترداد النقدي عبر Ziina Pay

("عرض الاسترداد النقدي عبر Ziina Pay")

تسري هذه الشروط والأحكام الترويجية ("شروط وأحكام عرض الاسترداد النقدي عبر Ziina Pay") على المستخدمين المؤهلين الذين يشاركون في عرض الاسترداد النقدي عبر Ziina Pay المقدَّم من Ziina Payment LLC ("Ziina").

تُعد هذه الشروط جزءاً من الشروط والأحكام الرئيسية للعروض الترويجية من Ziina والشروط والأحكام العامة وسياسة الخصوصية، ويجب قراءتها جنباً إلى جنب معها.

أولاً نظرة عامة على العرض

تقدم Ziina لأصحاب الحسابات الشخصية وحسابات الأعمال الحاليين المؤهلين استرداداً نقدياً بنسبة 2% على المدفوعات المؤهلة المسددة إلى منشآت الأعمال عبر صفحة الدفع Ziina Pay باستخدام رصيد محفظة Ziina الخاصة بهم ("عرض الاسترداد النقدي"). ولا تكون المدفوعات التي تتم باستخدام وسائل دفع بديلة مؤهلة للاسترداد النقدي بموجب هذا العرض.

ثانياً معايير الأهلية

للمشاركة في عرض الاسترداد النقدي، يجب على المستخدم:

أ. أن يكون لديه حساب نشط وموثَّق لدى Ziina وقت إجراء المعاملة المؤهلة؛

ب. أن يُكمل معاملة مؤهلة عبر Ziina Pay باستخدام الرصيد المتاح في محفظة Ziina الخاصة به؛

ج. أن يلتزم بالشروط والأحكام المعمول بها لدى Ziina وبمتطلبات التحقق من الحساب؛ و

د. ألا يكون حسابه لدى Ziina معلقاً أو مقيداً أو محظوراً أو مغلقاً.

ثالثاً ميزة الاسترداد النقدي

أ. تتأهل المعاملات المؤهلة المكتملة عبر Ziina Pay باستخدام رصيد محفظة Ziina الخاصة بالعميل للحصول على استرداد نقدي بنسبة 2% من مبلغ المعاملة المؤهلة.

ب. يُحتسب الاسترداد النقدي على أساس المبلغ المؤهل المدفوع باستخدام رصيد محفظة Ziina، ويُضاف إلى حساب العميل لدى Ziina بعد معالجة المعاملة بنجاح.

ج. يُقدَّم عرض الاسترداد النقدي دون حد أقصى لمبلغ الاسترداد النقدي، مع مراعاة أي تغييرات تُبلغ بها Ziina وفقاً لهذه الشروط.

د. يُضاف الاسترداد النقدي بالدرهم الإماراتي ويخضع لشروط الحساب والمحفظة المعمول بها لدى Ziina.

هـ. لا يُمنح الاسترداد النقدي إلا عن المعاملات المؤهلة المكتملة عبر Ziina Pay باستخدام رصيد محفظة Ziina الخاصة بالعميل. ولا تتأهل المدفوعات التي تتم باستخدام وسائل دفع بديلة، بما في ذلك بطاقات الخصم وبطاقات الائتمان وApple Pay أو Google Pay، للحصول على استرداد نقدي بموجب هذا العرض.

رابعاً فترة العرض والتعديلات

أ. يبدأ عرض الاسترداد النقدي في 29 أكتوبر 2026 ويظل متاحاً لمدة ستة (6) أشهر، ما لم يُعدَّل أو يُنهَ في وقت أبكر وفقاً لهذه الشروط والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

ب. يجوز لـ Ziina تعديل عرض الاسترداد النقدي أو تعليقه أو إنهاؤه، بما في ذلك تغيير نسبة الاسترداد النقدي أو وضع حدود للاسترداد النقدي أو تعديل متطلبات الأهلية، مع مراعاة القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

ج. تُنشر التغييرات أو يُبلَّغ بها عبر القنوات المعتمدة لدى Ziina، وتسري بأثر مستقبلي اعتباراً من تاريخ السريان المحدد، ما لم يقتضِ القانون المعمول به خلاف ذلك.

د. يظل أي استرداد نقدي مكتسب بشكل صحيح قبل التعديل أو الإنهاء خاضعاً للشروط المعمول بها وقت المعاملة المؤهلة، باستثناء حالات الاحتيال أو سوء الاستخدام أو عكس المعاملة أو غيرها من الحالات المسموح بها بموجب الشروط المعمول بها لدى Ziina.

خامساً شروط إضافية

أ. لا يُمنح الاسترداد النقدي إلا عن المعاملات التي تستوفي متطلبات الأهلية المعمول بها.

ب. لا تتأهل للاسترداد النقدي المعاملات الملغاة أو التي رُدّت مبالغها أو المعكوسة أو الاحتيالية أو غير الصحيحة بأي شكل آخر. وفي حال ردّ مبلغ المعاملة المؤهلة أو عكسها بالكامل، يجوز لـ Ziina خصم أو استرداد كامل مبلغ الاسترداد النقدي الذي سبقت إضافته. وفي حال ردّ مبلغ المعاملة المؤهلة جزئياً، يجوز لـ Ziina خصم أو استرداد جزء من مبلغ الاسترداد النقدي المضاف سابقاً، يتناسب مع نسبة المبلغ المردود إلى مبلغ المعاملة المؤهلة الأصلي.

ج. بعد إضافة الاسترداد النقدي، يجوز استخدامه وفقاً لشروط الحساب والمحفظة المعمول بها لدى Ziina.

د. يجوز لـ Ziina حجب الاسترداد النقدي أو إلغاؤه في حال وجود اشتباه معقول في الاحتيال أو سوء الاستخدام أو إساءة الاستخدام أو مخالفة الشروط المعمول بها لدى Ziina.

هـ. تخضع المشاركة في عرض الاسترداد النقدي للشروط والأحكام الرئيسية للعروض الترويجية من Ziina وللشروط والأحكام العامة.

الملحق الخامس

عرض الاسترداد النقدي عند التسجيل من Ziina

("عرض الاسترداد النقدي عند التسجيل")

تسري هذه الشروط والأحكام الترويجية ("شروط وأحكام عرض الاسترداد النقدي عند التسجيل") على العملاء الجدد المؤهلين المشاركين في عرض الاسترداد النقدي عند التسجيل المقدَّم من Ziina ("Ziina Payment L.L.C.").

تُعد هذه الشروط جزءاً من الشروط والأحكام الرئيسية للعروض الترويجية من Ziina والشروط والأحكام العامة وسياسة الخصوصية، ويجب قراءتها جنباً إلى جنب معها.

أولاً نظرة عامة على العرض

تتيح Ziina للعملاء الجدد المؤهلين فرصة الحصول على استرداد نقدي بنسبة 2%، بحد أقصى 30 درهماً إماراتياً، على معاملة مؤهلة لدى تاجر تتم عبر صفحة الدفع الخاصة بـ Ziina، شريطة التسجيل لاحقاً للحصول على حساب لدى Ziina واستيفاء متطلبات المطالبة المعمول بها ("عرض الاسترداد النقدي عند التسجيل").

ثانياً معايير الأهلية

للمشاركة في عرض الاسترداد النقدي عند التسجيل، يجب على العميل:

أ. ألا يكون لديه حساب قائم لدى Ziina وقت إجراء المعاملة المؤهلة؛

ب. أن يُكمل عملية دفع مؤهلة إلى تاجر مشارك عبر صفحة الدفع الخاصة بـ Ziina؛

ج. أن يسجّل بنجاح للحصول على حساب شخصي لدى Ziina ويُكمل متطلبات التسجيل والتحقق المطلوبة؛ و

د. أن يطالب بالاسترداد النقدي المرتبط بالمعاملة المؤهلة خلال سبعة (7) أيام من تاريخ المعاملة، وفقاً للتعليمات التي تقدمها Ziina.

ثالثاً ميزة الاسترداد النقدي

أ. يجوز أن يحصل العملاء المؤهلون على استرداد نقدي بنسبة 2% من مبلغ المعاملة المؤهلة، بحد أقصى 30 درهماً إماراتياً.

ب. يتاح الاسترداد النقدي فقط للمعاملة المؤهلة المحددة التي يختار العميل المطالبة بعرض الاسترداد النقدي عند التسجيل عنها. ولا يمكن المطالبة بالاسترداد النقدي بأثر رجعي عن معاملات أخرى تمت قبل التسجيل أو بعده.

ج. يُضاف الاسترداد النقدي المستحق إلى حساب العميل لدى Ziina بعد استكمال متطلبات التسجيل والتحقق والمطالبة المعمول بها بنجاح.

د. يُضاف الاسترداد النقدي بالدرهم الإماراتي، ويجوز استخدامه وفقاً لشروط الحساب والمحفظة المعمول بها لدى Ziina.

رابعاً آلية المطالبة بالاسترداد النقدي

أ. بعد إجراء عملية دفع مؤهلة، قد تُتاح للعملاء فرصة التسجيل للحصول على حساب شخصي لدى Ziina والمطالبة بالاسترداد النقدي عن المعاملة المؤهلة.

ب. يتلقى العملاء الذين يطلبون إيصال دفع ويقدمون رقم هاتفهم المحمول إيصالاً يتضمن فرصة إضافية للتسجيل لدى Ziina والمطالبة بالاسترداد النقدي عن المعاملة المؤهلة، مع مراعاة الموعد النهائي المعمول به للمطالبة.

ج. للمطالبة بالاسترداد النقدي، يجب على العملاء اتباع التعليمات المعمول بها وإكمال متطلبات التسجيل والتحقق لدى Ziina بنجاح خلال سبعة (7) أيام من تاريخ المعاملة المؤهلة.

د. لا يجوز المطالبة بالاسترداد النقدي إلا من خلال مسار التسجيل الترويجي أو مسار الإيصال المعمول به خلال سبعة (7) أيام من تاريخ المعاملة المؤهلة. ولا يحق للعملاء الذين لا يطالبون بالاسترداد النقدي عبر إحدى طرق المطالبة المتاحة خلال هذه الفترة الحصول على استرداد نقدي عن تلك المعاملة.

هـ. يجوز لكل عميل مؤهل المطالبة بالاسترداد النقدي مرة واحدة فقط بموجب عرض الاسترداد النقدي عند التسجيل، وذلك عن معاملة مؤهلة واحدة يختارها خلال مسار التسجيل الترويجي أو مسار الإيصال المعمول به.

خامساً فترة العرض والتعديلات

أ. يبدأ عرض الاسترداد النقدي عند التسجيل في 5 نوفمبر 2026 ويظل متاحاً إلى أن يُعدَّل أو يُنهى وفقاً لهذه الشروط والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

ب. يجوز لـ Ziina تعديل العرض أو تعليقه أو إنهاؤه، بما في ذلك تعديل نسبة الاسترداد النقدي أو الحد الأقصى لمبلغه أو متطلبات الأهلية، مع مراعاة القوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

ج. يُبلَّغ بأي تغييرات عبر القنوات المعتمدة لدى Ziina، وتسري بأثر مستقبلي اعتباراً من تاريخ السريان المحدد، ما لم يقتضِ القانون المعمول به خلاف ذلك.

د. يظل الاسترداد النقدي المكتسب بشكل صحيح قبل التعديل أو الإنهاء خاضعاً للشروط المعمول بها وقت المعاملة المؤهلة، باستثناء حالات الاحتيال أو سوء الاستخدام أو عكس المعاملة أو غيرها من الحالات المسموح بها بموجب الشروط المعمول بها لدى Ziina.

سادساً شروط إضافية

أ. لا يُمنح الاسترداد النقدي إلا عن المعاملات التي تستوفي متطلبات الأهلية والمطالبة المعمول بها.

ب. لا تتأهل للاسترداد النقدي المعاملات الملغاة أو التي رُدّت مبالغها أو المعكوسة أو الاحتيالية أو غير الصحيحة بأي شكل آخر. ويجوز لـ Ziina عكس أي استرداد نقدي سبقت إضافته فيما يتعلق بهذه المعاملات.

ج. يجوز لـ Ziina حجب الاسترداد النقدي أو إلغاؤه في حال وجود اشتباه معقول في الاحتيال أو سوء الاستخدام أو إساءة الاستخدام أو مخالفة الشروط المعمول بها لدى Ziina.

د. تخضع المشاركة في عرض الاسترداد النقدي عند التسجيل للشروط والأحكام الرئيسية للعروض الترويجية من Ziina وللشروط والأحكام العامة.

تاريخ آخر تحديث: 03 نوفمبر 2026