

خدمة الدفع بالبطاقة عبر الهاتف/ الدفع اللائقاسي (Tap to Pay / Tap to Phone): الشروط والأحكام التكميلية ("الشروط التكميلية")

تحمّل المصطلحات المكتوبة بخط عريض المستخدمة في هذه الشروط التكميلية المعاني الواردة لها في قسم التعريفات في البند 1 أدناه، أو، في حال لم يرد لها تعريف في هذه الشروط التكميلية، المعاني الواردة لها في الشروط والأحكام العامة لشركة زينة (المتاحة على <https://ziina.com/terms>) ("الشروط العامة").

لأغراض هذه الشروط التكميلية، يُقصد بالإشارات إلى خدمة "الدفع بالبطاقة عبر الهاتف" الخدمة التي تسوقها زينة على موقعها الإلكتروني وداخل المنصة باسم

"قربّ للدفع على iPhone" & "قربّ للدفع على Android".

تشكل هذه الشروط التكميلية جزءًا لا يتجزأ من الاتفاقية وتنطبق على جميع المستخدمين التجاريين الذين يستخدمون خدمة "الدفع بالبطاقة عبر الهاتف". ويجب قراءة هذه الشروط التكميلية مع الشروط والأحكام العامة لشركة زينة. وبمجرد استخدامك لخدمة "الدفع بالبطاقة عبر الهاتف" أو الاستمرار في استخدامها، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط التكميلية، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

إذا كنت تستخدم المنصة نيابة عن أي كيان تجاري، فإنك تقرر وتضمن شخصيًا أنك مفوض حسب الأصول للتصرف نيابة عن ذلك الكيان التجاري، وتملك الصلاحية لإلزامه بهذه الشروط التكميلية.

1. التعريفات

تحمّل المصطلحات المعرفة في الشروط العامة نفس المعنى عند استخدامها في هذه الشروط التكميلية ما لم يرد لها تعريف خلاف ذلك أدناه.

"جهاز نقاط البيع": يُقصد به الهاتف المحمول أو أي جهاز آخر يُستخدم نيابة عن المستخدم التجاري للوصول إلى خدمة "الدفع بالبطاقة عبر الهاتف".

2. استخدام جهاز نقاط البيع داخل الإمارات العربية المتحدة فقط

2.1 يوافق المستخدم التجاري على ما يلي:

- (1) عدم استخدام، أو السماح باستخدام، أي جهاز نقاط بيع ذي صلة أو خدمة "الدفع بالبطاقة عبر الهاتف" لتسهيل عمليات الدفع خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- (2) قصر استخدام، أو السماح باستخدام، أي جهاز نقاط بيع ذي صلة على قبول المدفوعات مباشرة (بحضور الشخص المعني) في مكان عمله من وقت لآخر، أو في أي موقع آخر داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط وفقاً لما قد تصرّح به زينة صراحةً.
- (3) عدم نقل، أو السماح بنقل، أي جهاز نقاط بيع إلى خارج الإمارات العربية المتحدة.
- (4) عدم تعديل أو ضبط أو العبث بأي شكل من الأشكال بأي جهاز نقاط بيع، باستثناء ما تُصرّح به زينة أو توجّه به صراحةً.
- (5) ضمان إمكانية وصول موظفيه المصرح لهم فقط إلى جهاز نقاط البيع.
- (6) عدم تثبيت أي تطبيقات تابعة لجهات خارجية على جهاز نقاط البيع ما لم تصرّح زينة بذلك صراحةً؛
- (7) عدم استخدام أو تمكين أو السماح باستخدام أي شبكة افتراضية خاصة (VPN) أو أي تطبيق آخر يسمح للمستخدمين (1) بإرسال البيانات واستقبالها عبر الشبكات المشتركة أو العامة و/أو (2) التحايل أو محاولة التحايل على القيود المنصوص عليها في هذه الشروط التكميلية.

2.2 أي التزام على المستخدم التجاري بموجب هذه الشروط التكميلية والاتفاقية يتضمن التزاماً على الكيان التجاري ككل بضمان امتثال كل من مديريه ومسؤوليه وموظفيه وعماله ووكلائه ومتعاقديه والأشخاص الآخرين الذين يتصرفون نيابة عنه بذلك الالتزام. ويتحمل المستخدم التجاري المسؤولية عن كل فعل أو امتناع عن فعل يقع من أي شخص من هؤلاء الأشخاص كما لو كان فعلاً أو امتناعاً عن فعل من جانب المستخدم التجاري نفسه.

3. أحكام عامة

3.1 في حال وجود تعارض أو تضارب بين:

- (1) الإفصاحات أو البيانات الأخرى الواردة في أي مواد أو معلومات تصدرها زينة فيما يتعلق بخدمة "الدفع بالبطاقة عبر الهاتف" وهذه الشروط التكميلية، فإن هذه الشروط التكميلية هي التي تسود ويكون لها الأولوية في التطبيق.
- (2) أحكام هذه الشروط التكميلية وأحكام الشروط العامة، فإن أحكام هذه الشروط التكميلية هي التي تسود ويكون لها الأولوية في التطبيق، وفي كلتا الحالتين، يتم تسوية أي تعارض أو اختلاف وفقًا لتقدير زينة المطلق والمنفرد.

تاريخ آخر تحديث: 15 أكتوبر 2026