

ستاندات الـQR وبطاقات NFC: الشروط والأحكام

تاريخ السريان: 10 مارس 2026

قد تتيح زينة لمستخدميها من الشركات طلب ستاندات QR و/أو بطاقات NFC لأغراض تلقي المدفوعات.

تنطبق هذه الشروط والأحكام ("شروط ستاندات الـQR وبطاقات NFC") على استخدامك لأي ستاندات QR و/أو بطاقات NFC تطلبها عبر زينة. فمن خلال طلب ستاندات QR و/أو بطاقات NFC من تطبيق زينة، أنت تقبل هذه الشروط والأحكام وتوافق على الالتزام بها.

التعريفات

يكون للمصطلحات الواردة في الشروط العامة المعنى ذاته عند استخدامها في شروط ستاندات الـQR وبطاقات NFC هذه، ما لم يُذكر خلاف ذلك أدناه.

- "الشروط العامة" تشير إلى الشروط والأحكام العامة المعتمدة لدى شركة زينة (والمتاحة عبر الرابط التالي: <https://ziina.com/terms>)
- "المورد" يشير إلى أي مورد خارجي لأي ستاند QR و/أو بطاقة NFC يتم طلبها من خلال التطبيق.

الشروط

1. طلب ستاند QR و/أو بطاقة NFC

1. يمكنك طلب ستاندات QR وبطاقات NFC من تطبيق زينة. وسيتم إرفاقها برابط الدفع الخاص بك في زينة، وستظهر المدفوعات في حسابك/محفظتك لدى زينة.

2. عند تلقي طلب مع تفاصيل كاملة ودقيقة (اسم المستخدم، ومعلومات الاتصال، وعنوان التوصيل) وتحصيل المبلغ المتوجب بالكامل، تباشر شركة زينة بالعمل على الطلب والتنسيق مع المورد لتحضيره.

2. التوصيل والتحقق

1. ستكون مسؤولاً عن تحديد تفاصيل العنوان بدقة على التطبيق، ليتمكن المورد من توصيل ستاند الـQR و/أو بطاقة NFC إليك.

2. عند استلام أي ستاند QR أو بطاقة NFC وقبل عرضها أو استخدامها، أنت توافق على التحقق من أنه تم ربط الرمز أو البطاقة بشكل صحيح بمحفظتك لدى زينة، وذلك عن طريق مسح رمز الـQR أو النقر على البطاقة ومراجعة صفحة الدفع التي تظهر للتأكد من أنها تتوافق بشكل صحيح مع حسابك لدى زينة ومن أن المعلومات صحيحة قبل عرض أو استخدام الستاند أو البطاقة لتلقي المدفوعات؛

3. إذا لاحظت أي تباين أو راودتك شكوك بأنه تم ربط ستاند الـQR أو بطاقة NFC بحساب غير صحيح، يجب عليك التوقف فوراً عن استخدامها وإبلاغ شركة زينة بذلك من خلال قنوات الدعم المذكورة أدناه؛

4. في حال وجود أي تباينات أو أخطاء في ستاند الـQR أو بطاقة NFC (بما في ذلك روابط دفع غير صحيحة) أو في حال عدم عملها بشكل صحيح، يجب عليك إخطار فريق دعم العملاء لدى زينة فور اكتشاف ذلك من خلال قناة الدعم الخاصة بزينة والمتاحة عبر <https://ziina.com/contact>، على أن تقوم بتحديد المشكلة، واسم المستخدم الذي تعتمده، واسمك ورقم حسابك، والتخلص نهائياً من ستاند الـQR و/أو بطاقة NFC على الفور (ما لم يطلب منك فريق الدعم لدى زينة خلاف ذلك)؛

5. أنت تقر وتوافق بموجبه على أن أي تغيير تقوم به في اسم المستخدم أو "زي-نيم" (اسمك داخل التطبيق) بعد تقديمك طلباً للحصول على ستاند QR و/أو بطاقة NFC للحساب نفسه سيجعل رمز الـ QR المرتبط به غير صالح. وقد يتسبب ذلك في حدوث أخطاء في روابط الدفع المرتبطة بمحفظةك لدى زينة و/أو إحالة المدفوعات المرسلة إليها إلى محفظة أخرى لدى زينة. لذلك، نوصيك بعدم طلب ستاند QR أو بطاقة NFC إلا بعد أن تقرر نهائياً اسم المستخدم الذي ستعتمد في تطبيق زينة؛

6. إذا كنت بحاجة إلى ستاند QR أو بطاقة NFC جديدة مربوطة باسم مستخدم محدث، سيتوجب عليك طلب ستاند جديد أو بطاقة جديدة. لا يمكن استبدال أو استرداد قيمة أي طلب سبق أن تمت المباشرة بطباعة ستاند أو بطاقة بموجبه. ولتجنب أي التباس، نشير إلى أن أي خطأ يرتبط بتغيير تجريه في اسم المستخدم الذي تعتمده في زينة (أو "زي-نيم" (اسمك داخل التطبيق)) بعد تقديم الطلب لا يُعتبر خطأ في الإنتاج أو الطباعة أو التوصيل. إلا أن ذلك لا يؤثر على حقوقك في حال حدوث مشكلة بسبب خطأ في الإنتاج أو الطباعة أو التوصيل يُعزى إلى شركة زينة أو المورد الخارجي الذي تتعامل معه؛

7. تتعامل شركة زينة مع موردين خارجيين لطباعة وتوصيل ستاندات الـ QR وبطاقات NFC. وعلى الرغم من أن زينة تسعى إلى الالتزام بالجدول الزمنية المقدرة للتوصيل التي تبلغك بها وقت الطلب، قد يحدث بعض التأخير بسبب عوامل خارجة عن سيطرتها المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الظروف غير المتوقعة، أو العطلات الرسمية، أو تعطل سلسلة التوريد، أو مشاكل الإنتاج التي تطال المورد. وفي مثل هذه الحالات، تتخذ زينة كافة التدابير المعقولة لمعالجة المشكلة مع المورد وتبقيك على اطلاع بآبرز المستجدات. إن الإطار الزمني المقدر لتوصيل ستاندات الـ QR وبطاقات NFC هو سبعة (7) أيام عمل اعتباراً من تاريخ تأكيد الطلب، ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك؛

8. إنك مسؤول عن حماية أي ستاند QR أو بطاقة NFC معروضة للعملاء، وعن منع العبث بها أو تغييرها أو استبدالها أو تغطيتها من قبل أي طرف ثالث.

3. المسؤولية

1. أنت تقر وتوافق على أن المورد هو من يتولى طباعة وتوصيل ستاندات الـ QR وبطاقات NFC مباشرة، وهو طرف ثالث مستقل، وأن شركة زينة لا تتحمل مسؤولية أفعاله أو تقصيره. ستحرص زينة على أن تزود المورد بكامل تفاصيل الحساب والمواصفات المطلوبة لأي ستاند QR وبطاقة NFC بدقة، إلا أنها لن تكون مسؤولة عن أي أخطاء أو عمليات توصيل مغلوطة أو حالات عدم تطابق قد تنشأ أثناء إنتاج أو مناولة أو شحن الستاند و/أو البطاقة، أو عن أي حالة عدم تطابق أو خسائر تتأتى من تغيير اسم المستخدم أو "زي-نيم" (اسمك داخل التطبيق) أو عن توفير تفاصيل غير صحيحة أثناء تقديم الطلب؛

2. عند استلام بلاغ عن حصول خطأ ما، تتخذ زينة كافة الإجراءات المعقولة للمساعدة في معالجة المشكلة، ولكنها لا تضمن لك استرداد المدفوعات المُحالة عن طريق الخطأ إلى محافظ أخرى ولن تكون مسؤولة عن تعويضك عن أي منها. فإن مسؤولية التحقق من وصول المدفوعات المرسلة من خلال ستاند الـ QR أو بطاقة NFC إلى محفظتك لدى زينة تقع على عاتقك وحدك، كما هو محدد في البند 2 أعلاه؛

3. لا تتحمل زينة مسؤولية أي مدفوعات مُحالة عن طريق الخطأ إلى محافظ أخرى، أو خسائر ناجمة عن عدم تحققك من دقة وحسن عمل أي ستاند QR أو بطاقة NFC أو أي مدفوعات؛

4. لا تكون زينة مسؤولة عن الخسائر الناجمة عن استخدام ستاندات QR أو بطاقات NFC لم تتحقق أنت منها بشكل صحيح. وفي حال تبين أن أي جزء من هذا البند مخالف لأي قانون معمول به، فإن مسؤولية زينة تنتفي و/أو تقتصر على أقصى حد يسمح به ذلك القانون.

4. الشروط العامة

1. لا يؤثر بطلان أي من شروط ستاندات الـ QR وبطاقات NFC هذه، أو جزء منها، أو عدم قابليتها للتنفيذ في صحة الأحكام أو الأجزاء الأخرى منها أو قابليتها للتنفيذ. وفي حال بطلان أي من أحكام هذه الشروط، أو جزء منها، أو عدم قابليتها للتنفيذ أو عدم قانونيتها، تظل الأحكام أو الأجزاء الأخرى سارية المفعول، وتُفسر كما لو أن الأحكام الباطلة أو غير القانونية ليست واردة فيها. ولا يُعد تعذر تنفيذ أي من أحكام شروط ستاندات الـ QR وبطاقات NFC هذه من جانب زينة تنازلاً عن تلك الأحكام، أو عن أي من أحكامها الأخرى؛

2. تشكل شروط ستاندات الـ QR وبطاقات NFC جزءاً من الاتفاقية، وهي تكمل الشروط العامة وتُقرأ في إطارها. وتنطبق أي شروط أو أحكام أو التزامات تتعلق بالشروط العامة لم يتم تناولها أو تعديلها بشكل محدد في شروط ستاندات الـ QR وبطاقات NFC هذه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إخلاء المسؤولية عن الضمانات، والتعويض، وحدود المسؤولية، وتخضع للشروط العامة (حيثما يكون ذلك مناسباً). وفي حال وجود تعارض أو تناقض بين: (1) حالات الإفصاح أو التعريفات أو البيانات الأخرى الواردة ضمن شروط ستاندات الـ QR وبطاقات NFC هذه ومواد أخرى تتعلق بها، تسري هذه الشروط ويتم الاحتكام إليها، (2) أو بين أحكام شروط ستاندات الـ QR وبطاقات NFC وأحكام أي جزء آخر من الاتفاقية، تسري أحكام هذه الشروط ويتم الاحتكام إليها. وفي الحالتين، تتولى زينة معالجة أي تعارض بطريقة معقولة وبحسن نية بما يتوافق مع أحكام القانون المعمول به؛

3. تخضع جميع المسائل والاستفسارات المتعلقة بصحة شروط ستاندات الـ QR وبطاقات NFC هذه، وتفسيرها، وقابليتها للتنفيذ، أو بحقوقك وواجباتك و/أو بحقوق وواجبات زينة في ما يتعلق بها وتُفسر وفقاً لقوانين إمارة دبي، وتُحال إلى محاكمها التي تكون لها الصلاحية الحصرية للفصل فيها.

5. الرسوم والدفع

أ. تتقاضى زينة الرسوم المطبقة على ستاندات الـ QR و/أو بطاقات NFC وفقاً للطلب المقدم من خلال التطبيق. وتُحدد شروط الرسوم المعمول بها عبر الرابط التالي: ziina.com/fees؛

ب. يجب أن تُدفع رسوم ستاندات الـ QR و/أو بطاقات NFC بالكامل وقت تقديم الطلب باستخدام بطاقة صالحة ومقبولة لدى زينة. وعندما تقوم بتقديم طلب، فإنك تفوض شركة زينة بخصم الرسوم المطبقة على بطاقتك البنكية المختارة؛

ج. تصبح جميع الرسوم غير قابلة للاسترداد بمجرد تأكيد الطلب وإحالاته للطباعة، إلا في الحالات التي يقتضيها القانون المعمول به أو عندما تحدث مشكلة بسبب خطأ في الإنتاج أو الطباعة أو التوصيل يُعزى إلى شركة زينة أو المورد الخارجي الذي تتعامل معه. وفي مثل هذه الحالات، قد تقوم زينة بالترتيبات المطلوبة لإعادة طباعة ستاند الـ QR أو بطاقة NFC وإعادة تسليمها إليك من دون أن تفرض عليك أي تكلفة إضافية.