

# الباقية المدفوعة من زينة: الشروط والأحكام

تاريخ السريان: ٥ يناير ٢٠٢٦

تتطبق هذه الشروط والأحكام على الباقية المدفوعة من زينة والحزم ذات الصلة، لذا يرجى قراءتها بعناية. وباشتراكك في باقاة مدفوعة عبر التطبيق، فإنك تقر بقبول شروطها وتوافق على الالتزام بها.

## 1. التعريفات

يكون للمصطلحات الواردة في الشروط العامة المعنى ذاته عند استخدامها في شروط الباقية المدفوعة هذه، ما لم يُنص على خلاف ذلك أدناه.

- **"الميزة (المزايا)"** يُقصد بها المزايا والعروض والخدمات والمنافع المميزة التي يتيحها المزودون من وقتٍ إلى آخر من خلال الحزمة ذات الصلة ضمن باقاة مدفوعة.
- **"فترة المزايا"** يُقصد بها المدة التي يتم خلالها تخصيص المزايا والسماح بالاستفادة منها، وذلك وفقاً لما يتم إشعارك به عبر التطبيق بشأن كل ميزة.
- **"فترة الفوترة"** يُقصد بها المدة التي تتوافق مع وتيرة فوترة الباقية المدفوعة (مثلاً: شهرياً أو ربع سنوياً أو سنوياً)، وتبدأ في اليوم التقويمي الذي يتم فيه تفعيل الباقية أو تجديدها، حسب الاقتضاء، وتنتهي في اليوم الذي يسبق مباشرة تاريخ الفوترة التالي المجدول وفق الوتيرة تلك.
- **"السيطرة"** يُقصد بها تمتع شخص أو جهة، بشكل مباشر أو غير مباشر، بالقدرة على توجيه إدارة كيان ما، أو سياساته أو شؤونه أو التسبب في توجيهها، سواءً كان ذلك من خلال الأسهم التي تمنح صاحبها حق التصويت، أو بموجب عقد، أو بأي وسيلة أخرى، ويُفسر مصطلح "خاضع للسيطرة" على هذا الأساس.
- **"الشروط العامة"** يُقصد بها الشروط والأحكام العامة المعتمدة لدى شركة زينة (والمتاحة عبر الرابط التالي: [ziina.com/terms](https://ziina.com/terms)).
- **"المجموعة"** يُقصد بها (1) زينة (2) وأي شركة أو شخص خاضع للسيطرة ذاتها التي تخضع لها زينة، وتُفسر عبارة "عضو في المجموعة" على هذا الأساس.
- **"الباقية المدفوعة"** يُقصد بها باقات الاشتراك المدفوعة التي تطرحها زينة من وقتٍ إلى آخر، والتي تمكّنك من الوصول إلى المزايا المشمولة في حزمة الباقية التي تختارها.
- **"رسوم الباقية المدفوعة"** يُقصد بها الرسوم المستحقة الدفع إلى زينة مقابل الاشتراك بباقية مدفوعة.
- **"شروط الباقية المدفوعة"** يُقصد بها (1) هذه الشروط الخاصة بالباقية المدفوعة، و(2) تفاصيل حزمة الباقية المدفوعة التي يتم إشعارك بها عبر التطبيق (في كل حالة بصيغتها المكتملة و/أو المعدلة و/أو المعاد كتابتها من وقتٍ إلى آخر).
- **"المزود"** يُقصد به الجهة التي تقدم أي ميزة من المزايا من وقتٍ إلى آخر.
- **"شروط وأحكام المزود"** يُقصد بها الشروط والأحكام التي يضعها المزود المعني والتي تنطبق على الميزة أو المزايا ذات الصلة.
- **"محفظة زينة"** يُقصد بها أي محفظة رقمية تديرها زينة على المنصة نيابةً عنك وتكون مرتبطة بحسابك.

## 2. لمحة عامة عن الباقية المدفوعة من زينة

الباقية المدفوعة من زينة هي خدمة قائمة على الاشتراك تمكّنك من الوصول إلى المزايا المتاحة ضمن حزمة الباقية التي تختارها، وذلك على النحو الموضح في التطبيق. ولا تُعد الباقات خدمات مالية، أو منتجات أو خدمات مالية أخرى خاضعة للقوانين والأنظمة. وتظل محفظتك لدى زينة أو أي خدمات مالية أخرى تقدمها الشركة خاضعة لتراخيصها وللوائح المعمول بها لدى المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

## 3. الباقات

1. تُفرض الرسوم على حزم الباقات المدفوعة وفق فترة فوترة متكررة، وتشمل الحزم حالياً (1) اشتراكاً شهرياً يتضمن التزاماً لمدة شهر واحد ("الباقة الشهرية") أو (2) اشتراكاً سنوياً مستمراً يتضمن التزاماً لمدة اثني عشر شهراً ("الباقة السنوية")، وتطبق شروط الباقة المدفوعة في كلتا الحالتين. ولتجنب أي لبس، تخضع الباقة الشهرية للفوترة شهرياً، بينما تخضع الباقة السنوية للفوترة مرة واحدة كل اثني عشر شهراً. تتوفر الرسوم للباقات المدفوعة الشهرية والسنوية على الرابط التالي: [ziina.com/fees](https://ziina.com/fees). ويجوز لزينة أن تطرح حزمة واحدة أو أكثر من حزم الباقات المدفوعة، بحيث تكون لكل منها مزاياها الخاصة على النحو الذي يتم إبلاغك به عبر التطبيق.

2. إذا كنت مشتركاً في باقة شهرية، فيجوز لك تحويل اشتراكك إلى باقة سنوية عبر التطبيق في أي وقت. وفي مثل هذه الحالة، يسري التغيير في الباقة المدفوعة اعتباراً من نهاية فترة الفوترة الجارية آنذاك، والتي تم سداد رسومها بموجب الباقة الشهرية المختارة.

#### 4. الأهلية والقواعد

1. كي تكون مؤهلاً للاشتراك بباقة مدفوعة، يجب أن يكون لديك حساب قائم وصالح وأن يظل كذلك طوال مدة اشتراكك فيها.
2. تقتصر إمكانية الاستفادة من أي باقة مدفوعة تشترك فيها، بما في ذلك الوصول إلى أي معلومات متعلقة بها، عليك وحدك. وفي هذا الإطار، يُحظر عليك: (1) الاستفادة من أي ميزة نيابةً عن أي شخص آخر، أو (2) بيع أو تقاضي مقابل مادي من الغير لقاء منحه حق استخدام باقتك المدفوعة أو أي ميزة أخرى، أو (3) نقل باقتك المدفوعة إلى أي شخص آخر، أو (4) استغلال أي ميزة تتمتع بها لأغراض تجارية.
3. إذا استفتت، لأي سبب من الأسباب، من أي ميزة كانت خارج نطاق المزايا التي يحق لك الحصول عليها بموجب حزمة الباقة المدفوعة التي اخترتها، فيجوز لزينة:

1. تعليق اشتراكك بالباقة المدفوعة أو تقييده أو إنهائه كلياً أو جزئياً؛
2. و/أو خصم مبلغ يعادل تكلفة تلك الميزة من محفظتك لدى زينة.

#### 5. الرسوم والدفعة

1. تفرض زينة رسوماً على الباقات المدفوعة وفقاً للحمزة ووتيرة الفوترة اللتين تختارهما عبر التطبيق. ويتم تحديد الرسوم المعمول بها وشروط الدفع ذات الصلة عبر الرابط التالي: [ziina.com/fees](https://ziina.com/fees).
2. سيتم خصم رسوم الباقة المدفوعة من محفظتك لدى زينة وفقاً لوتيرة الفوترة والتواريخ المحددة في التطبيق. وباشتراكك في باقة مدفوعة، فإنك توافق على أن تقوم زينة بتحصيل الرسوم المستحقة المرتبطة بها وتفوضها بذلك من دون الحاجة إلى إشعار إبيك أو الحصول على موافقة إضافية منك.
3. سطلب منك تقديم وسيلة دفع إضافية، مثل بطاقة ائتمان، أو بطاقة خصم، أو ربط حسابك البنكي (ويُشار إلى كل منها بـ "وسيلة بديلة")، وذلك: (1) لتتمكن من إيداع الأموال في محفظتك باستخدام تلك الوسيلة البديلة و/أو (2) لتتيح لزينة إيداع الأموال في محفظتك وتسوية أي رسوم للباقة المدفوعة لا يغطيها رصيد محفظتك لدى زينة عند حلول استحقاقها. بإضافتك وسيلة بديلة، فإنك تفوض زينة بخصم المبالغ المطلوبة من البطاقة المعنية أو من أي وسيلة دفع أخرى، وذلك لإيداع أموال كافية في محفظتك لديها من أجل تسوية جميع الرسوم المستحقة للباقة المدفوعة. تتمتع زينة بالسلطة التقديرية المطلقة في قبول أو رفض أي وسيلة بديلة. وفي حال قمت بإضافة أموال إلى محفظتك لدى زينة، أو بطاقة دفع، أو حساب بنكي مربوط بحسابك في زينة بغرض إيداع الأموال في محفظتك لديها أو تسوية أي مبالغ مستحقة لصالحها، بما في ذلك رسوم الباقة المدفوعة، فإنك بذلك تفر بقبول شروط إيداع الأموال الخاصة بزينة، والمتاحة عبر الرابط الآتي <https://ziina.com/ar/bank-deposit-terms> ("شروط إيداع الأموال")، وتوافق عليها.

4. إذا كان رصيد محفظتك في زينة، في أي وقت من الأوقات، غير كافٍ لسداد رسوم الباقة المدفوعة المستحقة، فإنك تفوض زينة بإيداع أموال في محفظتك باستخدام وسيلة الدفع البديلة التي اخترتها، واستخدام الرصيد المتاح في محفظتك لسداد تلك الرسوم من دون إرسال أي إشعار إبيك أو طلب موافقتك. وفي حال عدم توفر وسيلة دفع بديلة، أو إن لم تكن مفعلة أو متاحة، يجوز لزينة أن تطلب منك إيداع

مبلغ كافٍ في محفظتك بوسائل أخرى لتسديد رسوم الباقية المدفوعة المستحقة. وإذا لم تسدد رسوم الباقية المدفوعة في موعدها، يجوز لزيئة، من دون إشعار مسبق، تعليق أو إنهاء اشتراكك في الباقية المدفوعة و/أو إمكانية استردادك من أي من مزاياها. ولرفع أي لبس، تبقى مسؤولاً عن سداد أي رسوم مستحقة وغير مدفوعة، بصرف النظر عما إذا تم تعليق اشتراكك في الباقية المدفوعة أو إنهاؤه.

5. قد يفرض البنك الذي تتعامل معه، أو أي جهات وسيطة أخرى مشاركة في عملية الدفع، رسوماً إضافية على المعاملات (مثلاً: رسوم بطاقات الائتمان أو الخصم)، وذلك في ما يتعلق بـ: (1) المدفوعات المضافة إلى محفظة زينة الخاصة بك، أو (2) سداد رسوم الباقية المدفوعة، تبعاً لطريقة الدفع المستخدمة و/أو المؤسسة المالية المعنية. إضافةً إلى ذلك، قد تفرض زينة رسوماً على عمليات إيداع الأموال في محفظتك عملاً بشروط الإيداع، على أن يتم إعلامك بقيمة تلك الرسوم قبل إتمام عملية الإيداع ذات الصلة. وتحمل أنت وحدك أي رسوم من هذا النوع، بما في ذلك رسوم المعاملات وعمليات الإيداع. ولا تتحمل زينة أي مسؤولية عن الرسوم التي تفرضها الأطراف الثالثة ولا تتمتع بأي سيطرة عليها.

6. ويقع على عاتقك ضمان توافر رصيد كافٍ في محفظة زينة الخاصة بك، أو عند الاقتضاء، عبر وسيلة الدفع البديلة، لسداد رسوم الباقية المدفوعة عند استحقاقها.

7. يُرسل إليك إشعار بأي تعديل يطراً على رسوم الباقية المدفوعة التي لديك اشتراك فيها عبر البريد الإلكتروني المسجل في حسابك، وذلك قبل سريان تلك التعديلات بما لا يقل عن 60 يوماً. وفي حال عدم موافقتك على الرسوم المعدلة، يجوز لك إلغاء اشتراكك في الباقية المدفوعة وفقاً لأحكام البند 7(ب) بالنسبة للباقيات الشهرية، والبند 7(د) بالنسبة للباقيات السنوية، وذلك في أي وقت كان قبل التاريخ المحدد لسريان التعديلات. في ما يخص الباقات الشهرية، تُطبق الرسوم المحدثة بعد انقضاء مدة الإشعار البالغة 60 يوماً. أما بالنسبة للباقيات السنوية، فلا تسري الرسوم المحدثة إلا مع بداية فترة الفوترة التالية، ولا تُطبق خلال الفترة الجارية. ويتم تجديد الباقات وفق الرسوم المعمول بها في تاريخ التجديد.

8. تقع على عاتقك مسؤولية الاطلاع على المزايا المتاحة والاستفادة منها، ولا تلتزم زينة برد أي جزء من رسوم الباقية المدفوعة أو منح خصم عليها في حال عدم انتفاعك بأي من المزايا أو جميعها.

## 6. المزايا

1. عند اختيارك مزايا معينة عبر التطبيق، تُعرض أمامك تفاصيل هذه المزايا وأي شروط خاصة مرتبطة بها.

2. يتلقى المشتركون في الباقات الشهرية المزايا المتاحة ضمن حزم باقاتهم المدفوعة عن كل فترة مزايا سارية لتلك الباقات الشهرية، وذلك وفق ما يكون مقررًا عند تفعيلها لأول مرة أو عند كل تجديد لاحق لها. وقد تختلف تلك المزايا المتاحة في الباقية الشهرية من فترة مزايا إلى أخرى. أما المشتركون في الباقات السنوية، فيحصلون على المزايا المتاحة ضمن حزم باقاتهم المدفوعة عن كل فترة مزايا طوال عام الاشتراك، علماً أن هذه المزايا قد تتغير خلال العام، ويُعمل بها بحسب فترة المزايا التي تُخصص لهم خلالها. وتنتهي صلاحية المزايا غير المستخدمة بانقضاء فترة المزايا السارية، ولا تتراكم أو يتم نقلها إلى فترات لاحقة.

3. ولرفع أي لبس، قد لا تتطابق فترة الفوترة مع فترة المزايا. فقد تُخصص المزايا أو تُتاح للاستفادة وفق دورة لا تتطابق مع فترة الفوترة الخاصة بك، وقد تُفعل، وفق تقدير زينة، قبل فترة الفوترة ذات الصلة أو بعدها. وتُعد الإشارة إلى أي تواريخ أو وتيرة زمنية تتعلق بفترات المزايا إرشادية فحسب، ويجوز لزيئة تعديلها أو تأجيلها أو مواعمتها بما ينسجم مع المتطلبات التشغيلية أو التقنية أو المرتبطة بالنظام.

4. يحق لزيئة، وفق تقديرها الخاص، إضافة مزايا جديدة، أو سحب أي ميزة قائمة، أو تعديلها، أو استبدالها، أو إحلال غيرها محلها، وذلك في ما يتعلق بأي من حزم باقات مدفوعة أو جميعها. ولا يُعد إدراج ميزة على التطبيق أو على موقع زينة ضماناً لاستمرار توفر أي مزود محدد أو أي ميزة معينة. فلا تكفل زينة استمرار مشاركة أي مزود، ولا بقاء أي ميزة متاحة على الدوام، إذ يجوز لها تغيير أو استبدال أو إزالة المزودين والمزايا المرتبطة بهم من الباقات المدفوعة في أي وقت. ولا يخولك أي تعديل يطراً على المزايا أو المزودين بعد تاريخ اشتراكك في باقة مدفوعة معينة استرداد رسوم مسددة عن مثل هذه الباقية. ولتجنب أي لبس، قد تشمل التعديلات، على سبيل المثال لا الحصر، تغيير كمية ميزة معينة، أو وتيرتها، أو فئة، أو نوع المنتج أو الخدمة المقدمة، أو آلية الاستفادة، أو شروط الاستخدام، أو مدد الصلاحية، أو أي قيود، أو تعديلات أخرى تتعلق بكيفية الاستفادة من المزايا أو الانتفاع منها.

5. قد تصبح بعض المزايا غير متاحة، أو معلقة أو مقيدة بشكل مؤقت أو دائم، وذلك لأسباب تعود إلى المزود نفسه (بما في ذلك الأعطال التقنية، أو القيود التشغيلية، أو المتطلبات التنظيمية). ستبذل زينة جهوداً معقولة لإخطارك في مثل هذه الحالات، إلا أنها غير ملزمة بذلك. ولا تتحمل هي، أو أي عضو من المجموعة، مسؤولية تعذر إتاحة أي ميزة من المزايا.

6. تُقدم كل ميزة عن طريق المزود المعني بها، ولا تُعد زينة، أو أي عضو من المجموعة، وكياً أو ممثلاً لأي مزود كان. ولا يترتب عن شروط الباقية المدفوعة هذه، أو غيرها من الشروط، أي ضمان أو تعهد أو تأكيد من جانب زينة بشأن سلوك أي مزود، أو أدائه أو جودة خدماته أو أهليته أو قانونيته أو مدى ملاءمة المزايا التي يقدمها. وتبقى مسؤولية ما تنتفع به من مزايا، والمزودين الذين تتعامل معهم، على عاتقك وحدك.

7. للاستفادة من أي ميزة متاحة ضمن حزمة باقتك المدفوعة، قد يُشترط عليك قبول الشروط والأحكام الخاصة بالمزود، بما ينشئ علاقة تعاقدية مباشرة بينك وبينه. وإنك تقر وتوافق على أن زينة، أو أي عضو من المجموعة، ليست طرفاً في تلك الشروط والأحكام، ولا تتحمل أي مسؤولية عن: (1) تنفيذ التزامات المزود بموجبها، أو (2) أي مشكلات تتعلق بميزة طلبتها أو حصلت عليها، أو (3) أدائك أو إخلالك بأي من التزاماتك تجاه أي مزود، بما في ذلك قيامه بتقييد أو تعليق أو إلغاء إمكانية وصولك إلى منصته، أو اتخاذ أي إجراء قانوني أو تنفيذي بحقك نتيجة لفعال أو تقصير من جانبك، و/أو (4) أي نزاع قد ينشأ بينك وبين أي مزود. وقد يكون قبولك للشروط والأحكام الخاصة بالمزود شرطاً جوهرياً للانتفاع بالمزايا. ولرفع أي لبس، إذا وقع تعارض بين شروط الباقية المدفوعة والشروط والأحكام الخاصة بالمزود، يُعمل بشروط الباقية المدفوعة.

8. تتحمل وحدك المسؤولية الكاملة عن جميع مراسلاتك وتفاعلاتك مع المزودين، وكذلك مع الأشخاص الآخرين الذين تتواصل أو تتعامل معهم نتيجة استفادتك من المزايا. وإنك تقر وتوافق على أنه قد يتم تعريفك بأطراف ثالثة (مثلاً: المزودون) قد ينطوي التعامل معها على مخاطر أو أذى لك أو لغيرك. وعليه، يستحسن أن تتوخى القدر المعقول من الحيطة والحذر عند التعامل مع تلك الأطراف في ما يخص المزايا، وأن تعول، أثناء انتفاعك بأي ميزة، على حسن التقدير وتتوخى الحذر حيثما تقتضي الضرورة.

9. باستفادتك من أي ميزة، فإنك تقر وتلتزم بأن يكون استخدامك لها في جميع الأوقات متوافقاً مع القوانين والأنظمة واللوائح الواجبة التطبيق، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر. كما تقر وتوافق على ألا تسخر أي ميزة لغرض غير مشروع أو محظور بموجب تلك القوانين والأنظمة واللوائح. ولا تتحمل زينة أي مسؤولية عما قد يقع من سوء استخدام أو استعمال غير مشروع لأي باقية مدفوعة أو لأي ميزة مقدمة ضمنها.

## 7. المدة والتجديد والإلغاء

### الباقات الشهرية

1. إذا اشتركت في باقية شهرية، فإن باقتك المدفوعة تتجدد من فترة فوترة إلى أخرى ابتداءً من تاريخ اشتراكك، وتظل سارية حتى اليوم الأخير من فترة الفوترة الجارية التي تتقدم فيها بطلب الإلغاء. تُستوفى رسوم الباقية المدفوعة تلقائياً وفقاً لأحكام البند 5 أعلاه، ما لم، وإلى أن، تُبادر إلى إلغاء باقتك المدفوعة وفقاً للبند 7(ب). وتتم الفوترة في الباقات الشهرية في التاريخ نفسه من كل شهر. فإذا خلا أحد الأشهر من ذلك التاريخ، جرت الفوترة في اليوم الأخير منه. وفي السنوات غير الكبيسة، تُنقل أي عملية فوترة كان يُفترض أن تقع في التاسع والعشرين من شهر فبراير إلى الثامن والعشرين منه.

2. يجوز لك إلغاء باقتك المدفوعة عبر التطبيق في أي وقت يسبق بدء فترة الفوترة الشهرية التالية. وإذا لم تباشر بالإلغاء وفقاً لأحكام هذا البند 7(ب)، يستمر تراكم رسوم الباقية المدفوعة وتستوفى بحسب شروط الباقية المدفوعة وبالأسعار المعتمدة عند التجديد. ولرفع أي لبس، لا يترتب عن الإلغاء أي حق في استرداد (بما في ذلك الاسترداد النسبي) رسوم الباقية الشهرية، وذلك بصرف النظر عن تاريخ الإلغاء.

### الباقات السنوية

3. إذا اشتركت في باقية سنوية، فإن باقتك المدفوعة تظل سارية لمدة اثني عشر شهراً اعتباراً من تاريخ السداد ("المدة")، وتستوفى رسومها وفقاً لأحكام البند 5 أعلاه. وتجدد الباقية تلقائياً لمدد مماثلة متتالية، وفق الرسوم المعتمدة للباقية المدفوعة المختارة عند تاريخ التجديد، ما لم يتم إلغاؤها قبل نهاية المدة الأساسية. وسيتم إخطارك بقرّب حلول موعد التجديد قبل انتهاء المدة.

4. يجوز لك إلغاء باقتك السنوية عبر التطبيق: (1) خلال 7 أيام من تاريخ بدء الباقية المدفوعة ("فترة الإلغاء")، وذلك عملاً بالبند 7(هـ) أدناه، أو (2) في أي وقت يسبق نهاية المدة، تفادياً لتجديد الباقية. وبعد انقضاء فترة الإلغاء، تصبح رسوم باقتك المدفوعة غير قابلة للاسترداد عن السنة الحالية، ويقتصر أثر الإلغاء على منع تجديد الباقية للمدة التالية.

5. إذا ألغيت الاشتراك خلال فترة الإلغاء، يُعد أنك قد اشتركت في باقية شهرية لمدة شهر واحد، وتُفرض عليك رسوم الباقية الشهرية المعتمدة عن شهر واحد ("الرسوم الشهرية"). ويمكنك الاستمرار في الاستفادة من تلك الباقية الشهرية ومزاياها حتى نهاية فترة الفوترة الخاصة بها. ويتم رد رسوم الباقية السنوية التي سددتها عند الاشتراك إلى محفظتك لدى زينة، بعد خصم الرسوم الشهرية وأي مبالغ أخرى تكون مستحقة على عاتقك لصالح زينة، وذلك عملاً بالبند 8(ج) أدناه.

#### 8. تعليق وإنهاء الاشتراك من جانب زينة

1. يجوز لزينة تقييد إمكانية الاستفادة من الباقية المدفوعة أو بعض ميزاتنا من أجل إجراء الصيانة أو اتخاذ التدابير الأخرى التي تراها ضرورية لضمان سير عملها بشكل سليم أو لتحسين أدائها.

2. كذلك يمكن لزينة، في أي وقت وبحسب تقديرها الخاص، تعليق أو إنهاء اشتراكك في الباقية المدفوعة و/أو وصولك إلى حسابك في إحدى الحالات التالية:

1. إن تم تعليق حسابك أو إغلاقه؛
2. إن سمحت الشروط العامة بذلك؛
3. إن تبين لزينة، بشكل معقول، أنك قد خالفت شروط الباقية المدفوعة أو استفدت من مزايا تتجاوز الاستحقاقات المقررة في حزمة باقتك المدفوعة؛
4. إن تبين لزينة، بشكل معقول، أنك قد اشتركت أو حاولت الاشتراك في أي نشاط احتيالي بغرض الاستفادة من المزايا المقدمة ضمن أي باقية مدفوعة؛
5. إن رأيت زينة أن أي فعل أو تقصير يصدر عنك في ما يتعلق بأي باقية مدفوعة يشكل مخالفة للقوانين المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قوانين مكافحة غسل الأموال؛
6. إن اعتبرت زينة، بشكل معقول، أن استخدامك (أو محاولتك استخدام) الباقية المدفوعة أو أي من المزايا يرتبط بشكل محتمل بأي جريمة مالية، أو يسهم أو يشتبه على نحو منطقي في أنه يسهم في تسهيلها.

3. في حال إنهاء اشتراكك في باقية مدفوعة وفقاً لأحكام البند 8(ب)، ترد زينة جزءاً نسبياً من الرسوم المدفوعة مقدماً عن تلك الباقية إلى محفظتك لديها، وذلك عن أي فترة متبقية من باقتك المدفوعة. ويُحتسب هذا الجزء ابتداءً من تاريخ الإنهاء، ما لم تقرر زينة بشكل معقول الامتناع عن الرد بسبب وجود أو توقع وجود عمليات استرجاع أو أي التزامات أخرى مرتبطة بحسابك أو باستخدامك للباقية المدفوعة. ويجوز لزينة، بشكل معقول، الاحتفاظ بأي مبلغ استرداد أو تخفيضه لتعويض عمليات استرجاع فعلية أو متوقعة، أو مبالغ موضوع نزاع، أو عمليات حجز تنظيمية، أو أي مبالغ أخرى مستحقة عليك، سواء نشأت قبل الإنهاء أو بعده. قد تخضع محفظتك لدى زينة للتجميد أو التعليق أو الحجز، أو يتم تقييد حسابك وفقاً للشروط العامة إذا ما اشتبهت زينة بوجود سلوك احتيالي أو غير قانوني في ما يتعلق بباقيتك المدفوعة أو محفظتك لديها أو حسابك.

4. لتجنب أي لبس، يتم تعليق أو إنهاء اشتراكك في الباقية المدفوعة من دون الإخلال بأي حقوق أو سبل انتصاف أخرى متاحة لزينة بموجب القانون المعمول به، وبالإضافة إلى تلك الحقوق والسبل.

5. درءاً للشك، يترتب عن تعليق أو إنهاء باقية مدفوعة، أو عن تعليق أو إنهاء اشتراكك في باقية مدفوعة بموجب أحكام البند 8، إلغاء إمكانية وصولك إلى المزايا واستخدامها ابتداءً من الوقت الذي يصبح فيه التعليق أو الإنهاء ساري المفعول. وإذا قمت بحجز ميزة معينة كان من المقرر أن تستفيد منها بعد التاريخ الذي تم فيه إنهاء باقتك المدفوعة، وكانت ضمن حزمة باقتك المدفوعة وقت الحجز، فيجوز لك الاستفادة من تلك الميزة بموافقة المزود المعني وفي حدود هذه الموافقة عملاً بشروط وأحكام المزود.

#### 9. الشروط العامة

1. سيجري التعامل مع أي شكاوى أو استفسارات تتعلق بالباقية المدفوعة وفقاً لإجراءات الشكاوى الداخلية المعتمدة لدى زينة.

2. لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب شروط الباقة المدفوعة، أو نقلها أو رهنها أو بيعها أو التعاقد عليها من الباطن أو التصرف فيها، كلياً أو جزئياً. ويحق لزينة التنازل عن أي من حقوقها أو التزاماتها بموجب شروط الباقة المدفوعة أو نقلها أو رهنها أو التعاقد عليها من الباطن أو التصرف فيها، كلياً أو جزئياً، لعضو في المجموعة أو لطرف ثالث، من دون إخطارك أو الحصول على موافقتك.
3. لا تتحمل زينة أي مسؤولية عن (1) تعذر إتمام محاولات التسجيل في باقة مدفوعة نتيجة لأي خلل تقني، أو عطل فني، أو فشل في الاتصال، أو عطل من أي نوع في الشبكة أو الخوادم، أو (2) أي أخطاء مطبعية أو غيرها في هذه الباقة المدفوعة أو عمليات التهيئة المرتبطة بها، أو أخطاء في معالجة عمليات التهيئة، أو (3) تقديم أي ميزة وجودتها وتوقيتها وملاءمتها للغرض المنشود منها. ويُعد قرار زينة بشأن أي من جوانب هذه الباقة نهائياً وملزماً.
4. تحتفظ زينة بالحق في تعديل أي باقة مدفوعة (أو أي جزء منها) متى أصبح ذلك ضرورياً. وبقدر ما يسمح به القانون، لا تتحمل زينة ولا أي عضو في المجموعة، تحت أي ظرف، أي مسؤولية أو التزام لتعويض أي شخص، ولا تتحمل أي مسؤولية (سواء كانت مباشرة، أو غير مباشرة، أو خاصة، أو عرضية، أو رادعة، أو جزائية، أو تبعية) عن أي خسارة، أو ضرر، أو إصابة شخصية، أو وفاة ترتبط أو تنشأ عن مشاركة أي شخص في باقة مدفوعة أو تلقي أي ميزة، سواء نشأت هذه المسؤولية عن أي مطالبة قائمة على عقد، أو ضمان، أو تقصير (بما في ذلك الإهمال)، أو مسؤولية مطلقة أو غير ذلك.
5. لا يؤثر بطلان أي من أحكام شروط الباقة المدفوعة، أو جزء منها، أو عدم قابليتها للتنفيذ في صحة الأحكام أو الأجزاء الأخرى منها أو قابليتها للتنفيذ. وفي حال بطلان أي من أحكام شروط الباقة المدفوعة، أو جزء منها، أو عدم قابليتها للتنفيذ أو عدم قانونيتها، تظل الأحكام أو الأجزاء الأخرى سارية المفعول، وتُفسر كما لو أن الأحكام الباطلة أو غير القانونية غير واردة فيها. ولا يُعد تعذر تنفيذ أي من أحكام شروط الباقة المدفوعة من جانب زينة تنازلاً عن تلك الأحكام، أو عن أي من أحكامها الأخرى.
6. تنطبق أي شروط أو أحكام أو التزامات تتعلق بالباقة المدفوعة لم تتناولها بشكل محدد شروط الباقة المدفوعة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إخلاء المسؤولية عن الضمانات، والتعويض، وحدود المسؤولية، وتخضع للشروط العامة. وفي حال وجود تعارض أو تناقض بين: (1) حالات الإفصاح أو البيانات الأخرى الواردة ضمن المواد المتعلقة بالباقة المدفوعة من جهة وشروط الباقة المدفوعة من جهة أخرى، تسود شروط الباقة المدفوعة ويتم الاحتكام إليها، (2) أو بين أحكام شروط الباقة المدفوعة وأحكام الشروط العامة، تسود أحكام شروط الباقة المدفوعة ويتم الاحتكام إليها. وفي الحالتين، يتم حل أي تعارض وفقاً لتقدير زينة الوحيد والمطلق.
7. تخضع جميع النزاعات والمسائل والاستفسارات المتعلقة بصحة شروط الباقة المدفوعة وتفسيرها وقابليتها للتنفيذ، أو بحقوقك وواجباتك و/أو بحقوق وواجبات زينة في ما يتعلق بالباقة المدفوعة، وتُفسر وفقاً لقوانين إمارة دبي، وتحال إلى محاكمها التي يكون لها الصلاحية الحصرية لتسويتها.